

COMUNICADO KULTOUR

A nuestros apreciables clientes:

Reciban ante todo un afectuoso saludo, esperando que se encuentren bien con sus familias.

Para **Kultour** la prioridad es la seguridad de sus clientes y colaboradores, por lo que considerando el aumento en las cifras de contagio y decesos en la mayor parte del país a causa del COVID 19, hemos decidido tomar las siguientes medidas para los próximos meses:

- Los viajes programados para los meses de **Julio y Agosto** se re programarán hasta nuevo aviso. El importe de apartado se mantendrá vigente para un siguiente viaje.
- Los viajes programados entre Septiembre y Diciembre seguirán vigentes, a finales de Agosto se emitirá un nuevo comunicado para compartirles el estatus de dichos viajes.
- Cambiamos las políticas de **Ticket Abierto** para brindar mayor flexibilidad. Ahora cualquier cliente con un saldo a favor podrá utilizarlo hasta **6 meses** después de que se reinicien los viajes, sin importar si esto sucede en el siguiente año (2021).
- Se elaboró un protocolo de **higiene y seguridad** para ser aplicado en todos nuestros viajes considerando las mejores prácticas de instituciones y autoridades sanitarias nacionales e internacionales, mismo que se les dará a conocer a detalle con al menos dos semanas de anticipación a la salida.

Agradecemos su preferencia y comprensión recordándoles que estamos a sus órdenes en nuestros canales de comunicación habituales.

Atentamente
Dirección Operativa